

La Direzione è certa che per poter rimanere sul mercato in modo competitivo e soddisfare appieno le richieste del Cliente, siano queste esplicite che implicite, sia necessario per il Laboratorio affrontare le stesse con metodologie all'avanguardia, basate sul know how interno, integrato con tecniche di organizzazione e razionalizzazione del servizio offerto, già ampiamente collaudate da svariati anni in altri settori, che permettano di perseguire la Soddisfazione del Cliente.

La Direzione, inoltre, consapevole dell'estrema importanza che rivestono la salvaguardia e la protezione dell'ambiente e la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, si impegna affinché il rispetto per l'ambiente e la prevenzione in ambito della sicurezza diventino parte integrante della cultura dell'organizzazione.

La gestione eco-compatibile rappresenta, quindi, un obiettivo da raggiungere mediante il continuo adattamento ai requisiti dell'ambiente circostante di tutta la gamma dei servizi offerti e del modo di operare, sempre con la giusta attenzione nei confronti della salute e sicurezza dei lavoratori (propri e di eventuali fornitori che operano per il Laboratorio).

Il Laboratorio per soddisfare pienamente le richieste del Cliente si impegna ad erogare un servizio di qualità con prestazioni di servizio eccellenti attraverso la corretta esecuzione delle prove, considerando determinante il mantenimento della propria imparzialità, indipendenza ed integrità da qualsiasi pressione commerciale, finanziaria o d'altro genere, che possa influenzare il giudizio tecnico dei servizi svolti.

La gestione del servizio deve essere tale da fornire e garantire al Cliente:

- un servizio puntuale e preciso;
- la massima professionalità;
- la completa conformità alle leggi vigenti, alle normative Nazionali o Internazionali, alle specifiche tecniche ed ai metodi di prova interni dichiarati;
- il rispetto delle clausole di riservatezza del segreto professionale.

Vista l'importanza attribuita alla compatibilità ambientale dei servizi offerti e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, il laboratorio si impegna, oltremodo, a:

- implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per assicurare il rispetto dei requisiti legali ed altri requisiti volontari, nei nostri processi e servizi per le attività svolte;
- cercare il miglioramento continuo dell'impegno per l'ambiente la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, mirando sempre alla prevenzione dell'inquinamento e degli infortuni;
- gestire in modo corretto i rifiuti prodotti, gli effluenti liquidi, le emissioni atmosferiche e le emissioni sonore, adottando delle precise metodologie gestionali, individuando modalità opportune in relazione alle situazioni logistiche e/o regolamentari emanate dagli organi locali competenti;
- accordare specifica attenzione alla gestione delle sostanze utilizzate potenzialmente dannose per l'ambiente e per la salute e sicurezza dei lavoratori, sussidiarie (carburanti ed oli per automezzi e macchine operatrici) e/o materie prime, ecc.;
- gestire le proprie attività al fine di diminuire il numero di incidenti, infortuni e rischi gravi;
- tenere sotto controllo ed attuare campagne di sensibilizzazione in riferimento all'uso/abuso di alcol ed all'assunzione di droghe e sostanze psicotrope da parte dei propri dipendenti/collaboratori;
- puntare alla diminuzione delle perdite di materiali per incidenti e infortuni ed alla diminuzione delle interruzioni nello svolgimento delle attività lavorative;
- assicurare il rispetto e la tutela della salute e della sicurezza degli operatori ed aumentare la soddisfazione del personale e migliorare quindi il clima aziendale;

- gestire in modo corretto i consumi di energia e di risorse naturali mediante il loro controllo;
- collaborare con le pubbliche autorità e con la popolazione insediata nel territorio di pertinenza della sede aziendale, instaurando un clima di fiducia e trasparenza relativamente alle attività che possono influenzare la salvaguardia e la protezione ambientale e la salute e sicurezza.
- soddisfare le aspettative dell'opinione pubblica, tenendo conto anche del contesto societario, ormai sempre più attento ai problemi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed ai problemi ambientali.

Pertanto, oltre ad essere un'attestazione dell'intenzione di svolgere nel migliore dei modi il proprio lavoro, la Politica aziendale è il frutto dell'approccio metodologico usato a tutti i livelli ed in conformità alle norme di riferimento, per affrontare le richieste di mercato con serietà, efficacia e professionalità tali da consentire di arrivare alla completa soddisfazione del cliente e ad un alto grado di fiducia nei risultati dei certificati/rapporti di prova emessi.

Per le finalità su esposte, il Laboratorio Gaia Emprise S.r.l. sviluppa programmi che riflettono gli obiettivi ed i traguardi definiti; in questi programmi aziendali, gli obiettivi che il Laboratorio avrà sempre cura di perseguire sono:

- 1) Puntare ad un livello massimo di Soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate;
- 2) Offrire supporto ed assistenza continua al cliente;
- 3) Contenere al minimo i reclami nell'erogazione del servizio e nella gestione aziendale;
- 4) Puntare alla massima riuscita in termini di risultati delle attività erogate (rispetto tempi prestabiliti, conformità del servizio erogato, conformità del prodotto);
- 5) Puntare alla soddisfazione delle esigenze di "servizio di pubblica utilità" essendo un Laboratorio autorizzato dal Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti;
- 6) Promuovere il recupero dei rifiuti in un'ottica di minor ricorso allo smaltimento;
- 7) Mantenere gli effluenti liquidi, le emissioni atmosferiche e le emissioni sonore nella condizione di minimo inquinamento, sempre in ottemperanza alle regolamentazioni nazionali e locali vigenti;
- 8) Promuovere una sistematica razionalizzazione dei consumi di energia e di risorse naturali;
- 9) Programmare ed attuare continue attività di formazione-informazione per il personale su tematiche di ambiente, salute e sicurezza, qualità;
- 10) Organizzare ed eventualmente riorganizzare le attività in modo da ridurre i rischi per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- 11) Mettere a disposizione dispositivi di protezione ed individuare piani di reazione per i rischi residui e situazioni di emergenza prevedibili.

Nei verbali di Riesame della Direzione, sarà periodicamente riesaminata la politica e, ove necessario, questa sarà modificata, saranno quantizzati gli obiettivi sopra esposti, saranno inseriti eventuali obiettivi di dettaglio, potranno essere inoltre indicati nuovi obiettivi che la Direzione ritenesse utile raggiungere.

Allo scopo di conseguire gli obiettivi la Direzione punta a:

- Razionalizzare i processi amministrativi, produttivi, logistici, inerenti l'erogazione del servizio e la gestione aziendale;
- Aumentare il coinvolgimento delle maestranze e delle professionalità delle stesse (conoscenze professionali, capacità relazionali, ecc.), promuovendo la sensibilizzazione ed il coinvolgimento sia dei dipendenti, sia dei collaboratori esterni (fornitori e concessionari), affinché assumano comportamenti confacenti a quanto contenuto nella Politica Aziendale dichiarata;
- Eseguire con frequenza annuale accertamenti sanitari in riferimento all'uso/abuso di alcol ed all'assunzione di droghe e sostanze psicotrope, in occasione delle visite mediche di sorveglianza sanitaria;

- Porre attenzione alle innovazioni tecnologiche ed al conseguente aggiornamento professionale del personale;
- Verificare con continuità la conformità dei certificati/rapporti di prova ai requisiti prestabiliti.

La Direzione si impegna ad erogare il proprio servizio nel rispetto della legislazione vigente, a sostenere e divulgare la politica aziendale (sicurezza, ambiente e qualità) ad ogni livello aziendale, rendendola disponibile agli interessati (anche esterni) che ne facciano richiesta, impegnandosi a rendere disponibili i mezzi, le risorse, e quant'altro occorra al mantenimento ed all'implementazione del Sistema di Gestione Integrato.

Inoltre, in riferimento alla possibilità di eventuali commesse con ENI, TOTAL e SAIPEM, la Direzione di Gaia Emprise S.r.l. si impegna a rispettare i principi etici espressi in specifici documenti delle società stesse (ad esempio: "Codice Etico" dell'ENI e similari), affinché il proprio personale abbia un comportamento onesto, trasparente e corretto nello svolgimento delle attività lavorative, contribuendo al perseguimento dell'impegno dichiarato dalle suddette società (ENI, TOTAL e SAIPEM) di lotta alla corruzione.

La corretta applicazione di quanto previsto dal SGI, dei principi etici e delle tecniche di monitoraggio (Infortuni, Incidenti, Non Conformità, Azioni Correttive e Preventive, etc..) porterà il Laboratorio a garantire il miglioramento continuo dell'**efficacia** ed **efficienza** del sistema stesso.

Data: 16.03.2019

La Direzione:



